**CLAUDIO LUCAS HENRIQUE FRANCISCO RIBEIRO**

Endereço: - Rua Gastão Costa - Mogi Moderno – 08717-320

E-mail: - [lucasclaudio830@gmail.com](mailto:lucasclaudio830@gmail.com)

Celular: - (11) 99811-5005

**OBJETIVO**

* Analista de suporte TI

Busco oportunidade na área de Análise e desenvolvimento de sistemas para adquirir mais experiência e conhecimento profissional e com a minha habilidade contribuir para o crescimento da empresa, estou aberto para novas oportunidades em outras áreas de trabalho.

Meu portifólio/Site: <https://meu-portfolio-seven-phi.vercel.app/>

**FORMAÇÃO EDUCACIONAL**

* Universidade Braz cubas

Análise e desenvolvimento de sistemas – Cursando

**CURSOS**

* Modelagem de dados - Fundação Bradesco - concluído
* Análise de dados do Power BI - Fundação Bradesco - concluído
* Administrando banco de dados - Fundação Bradesco - concluído
* Segurança em tecnologia da informação - Fundação Bradesco - concluído
* Projetos de Sistema de TI - Fundação Bradesco - concluído
* Capacitação Profissional de Porteiro - instituto de Capitação Profissional C.A. LTDA - concluído
* Atendimento ao Publico - Fundação Bradesco - concluído
* Honra ao Mérito - Exército militar – concluído
* Falta zero - Exército militar – concluído

**EXPERIÊNCIA DE TRABALHO**

* **Empresa: -** NEOBPO Serviços de Processos e Negócios S.A

**Cargo: -** Analista de Processos e negócios

**Período: -** 01/01/2023 a 01/01/2024

**Atividades: -** Atuava no atendimento ao cliente via voz, chat e e-mail na parte de benefícios administrativos / Assistente de desenvolvimento de sistemas.

* **Empresa: -** APOLLO GRILL & PIZZA – RESTAURANTE LTDA – EPP

**Cargo: -** Garçom C

**Período: -** 14/06/2024 a 10/04/2025

**Atividades: -** Atuei com atendimento ao cliente com total responsabilidade, sempre prezando pela qualidade e cordialidade no serviço prestado. Desempenhei a função de ajudante geral, atuando como garçom, copeiro e ajudante de pizzaiolo. Fui responsável pelo recebimento de produtos, conferência e arquivamento de notas fiscais para controle de compras no sistema Apollo. Também realizava a organização do estoque, garantindo a ordem e fácil acesso aos insumos. Todas as atividades foram realizadas com comprometimento, agilidade e responsabilidade.